

# Turvallisuuskartoitus Tampereen keskustan yrityksille

Vastaajia 215

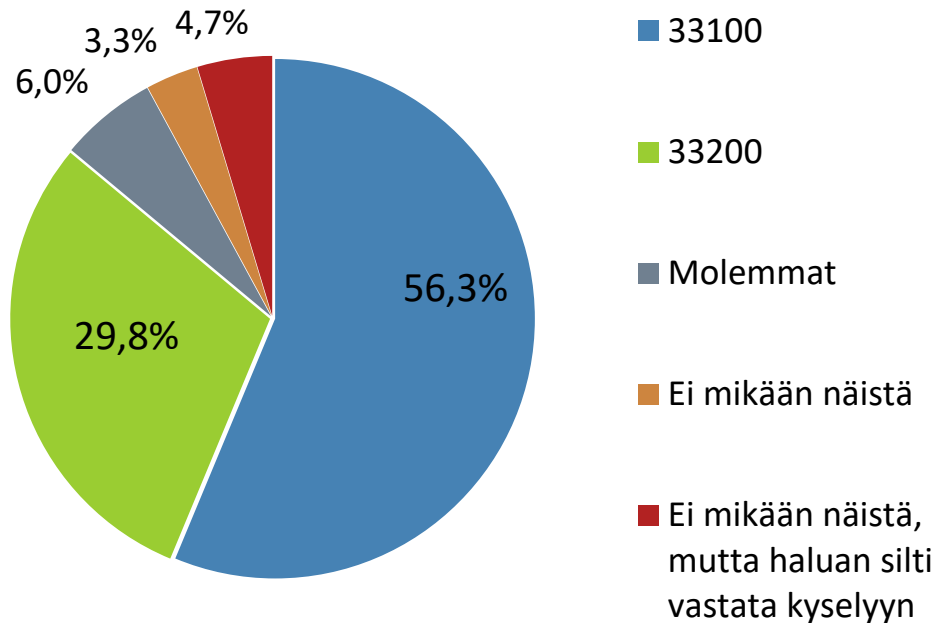
Suorajakelu Tampereen kauppakamarin jäsenille keskustan postinumeroalueilta,  
Tampere Tunnetuksi ry jäsenet, vastausprosentti 20%

Pirkanmaan Yrittäjät jakoivat kyselyä avoimen linkin kautta

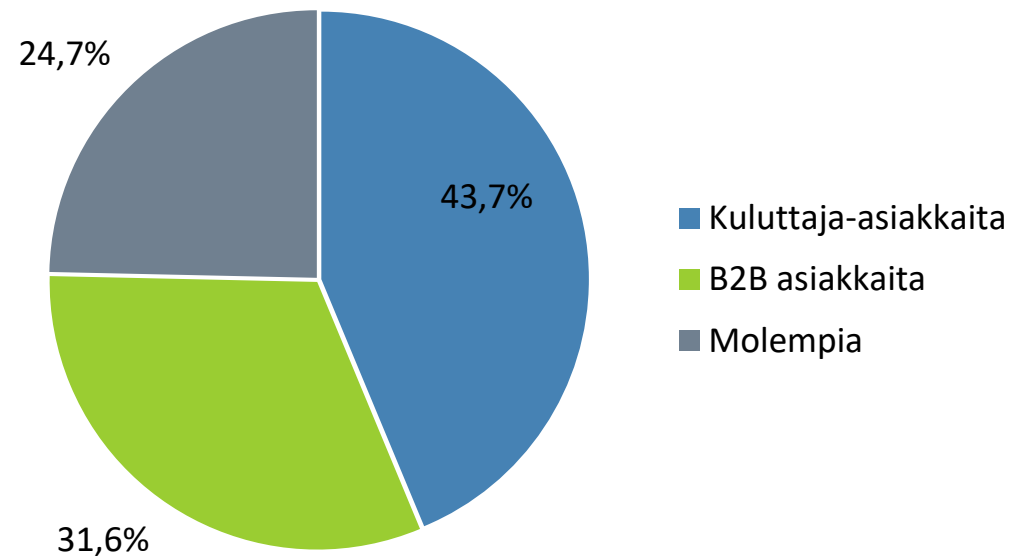
Kyselyajankohta 25.10-8.11.2024

# Vastaajien taustatiedot (1/3)

1. Liikemme, toimipaikkamme tai kiinteistömme (yhden tai useamman) sijainti Tampereen keskustassa

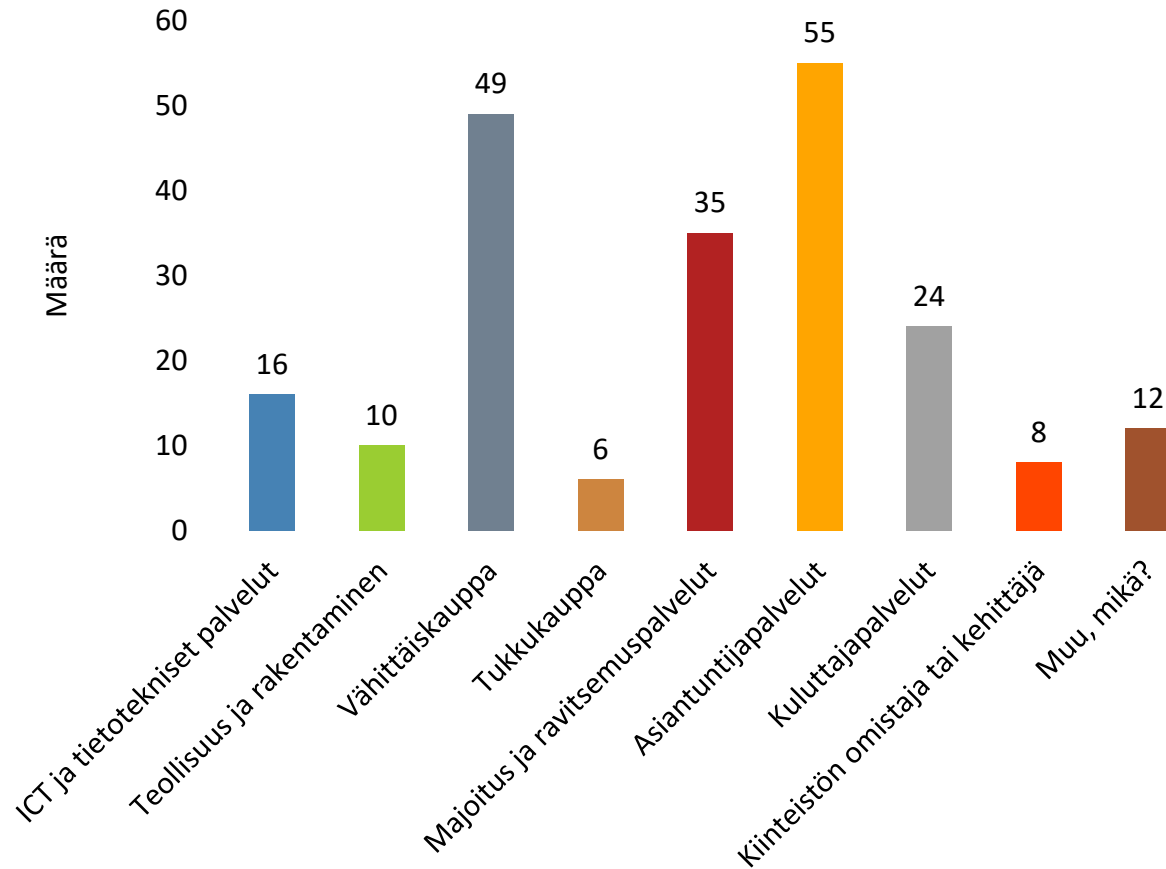


4. Palvelemme pääsääntöisesti

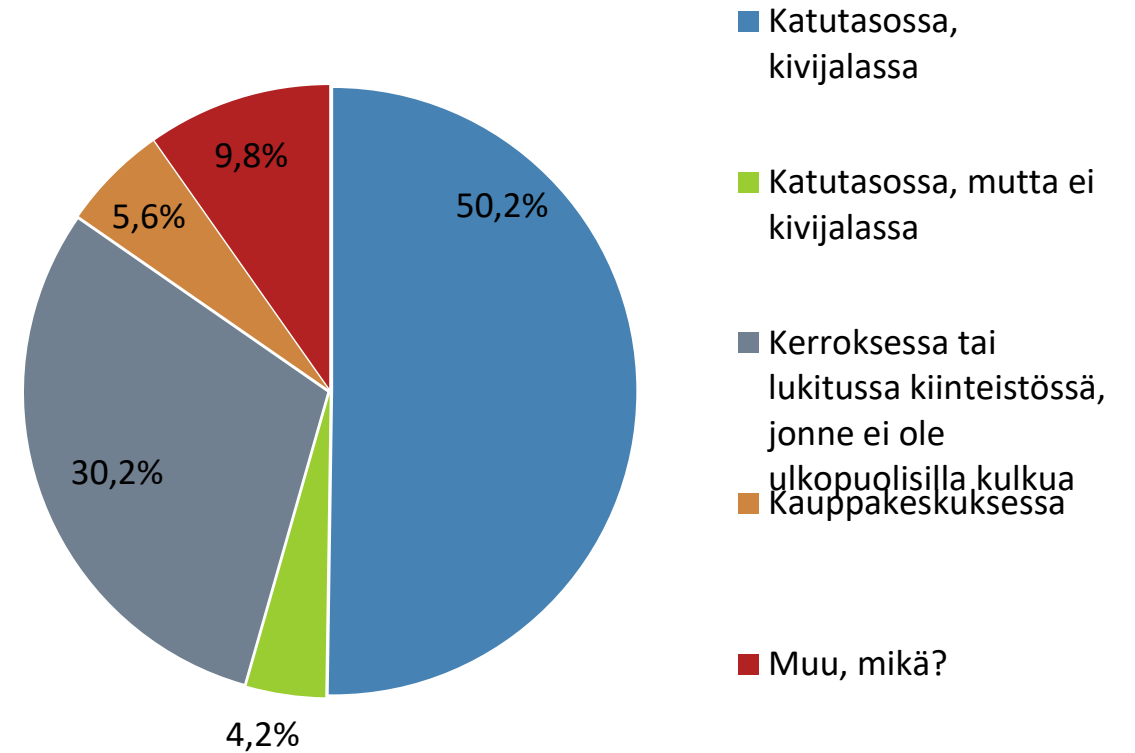


# Vastaajien taustatiedot (2/3)

### 3. Yrityksemme toimiala

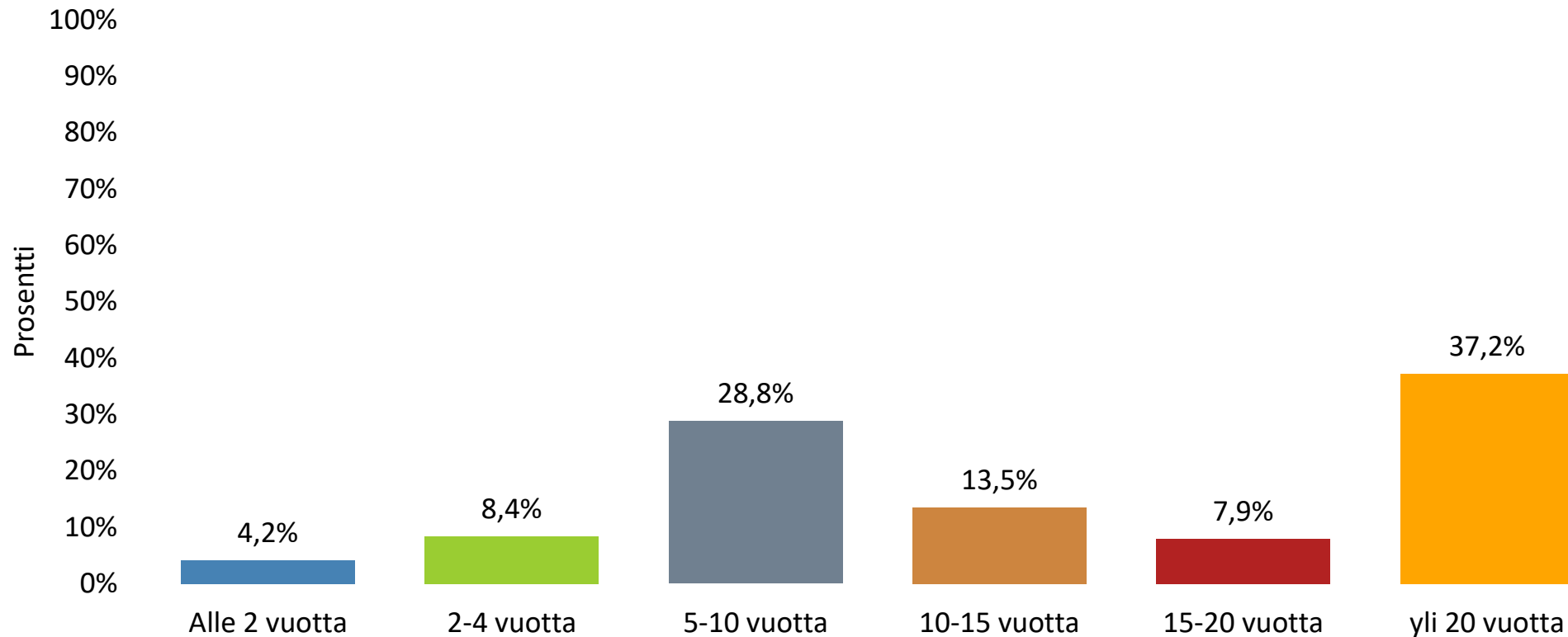


### 5. Onko liikenne tai toimipaikkanne sijainti



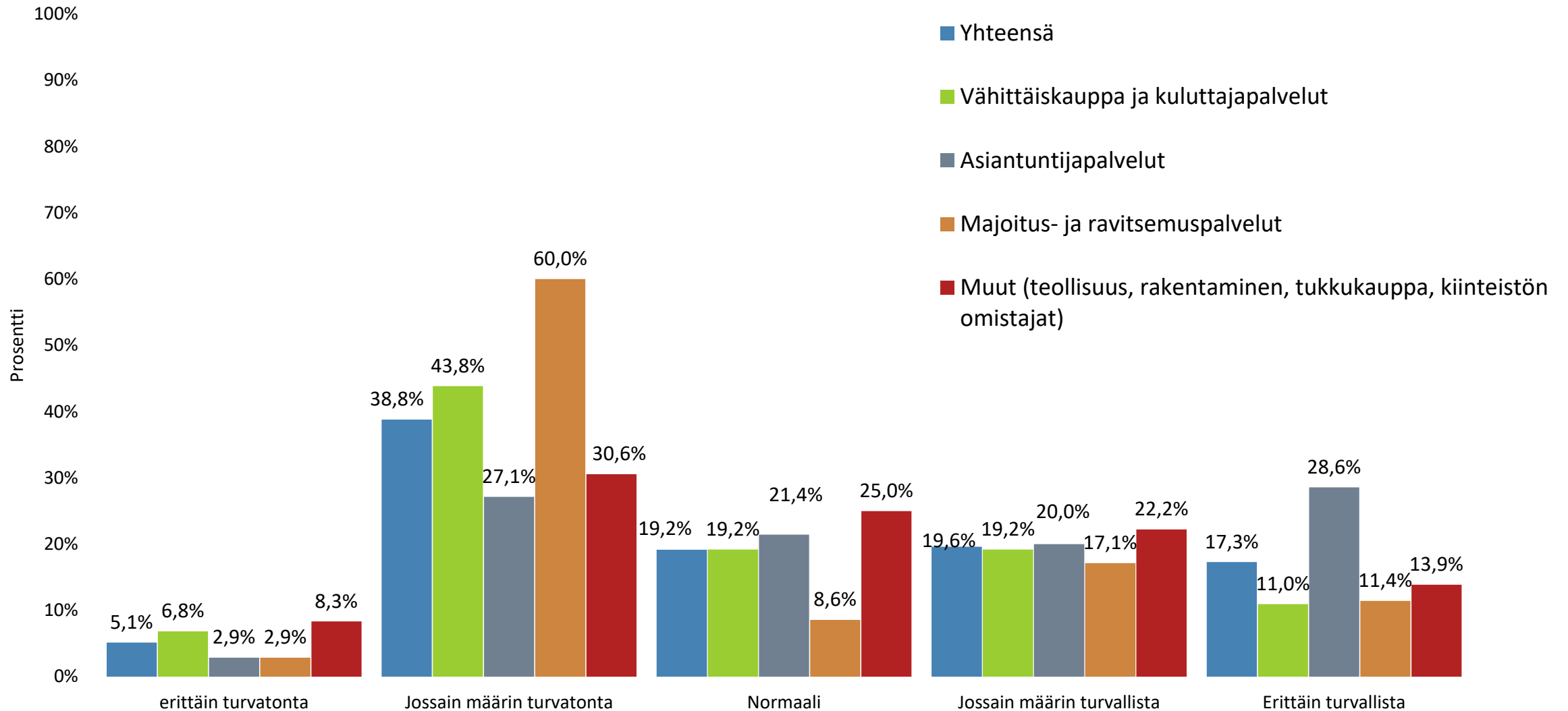
# Vastaajien taustatiedot (3/3)

6. Kuinka kauan yrityksenne/tai toimipaikkanne on sijainnut Tampereen keskustassa?  
Välissä voi olla muuttoja keskustan sisällä.



# Kuinka turvallisena pidätte työskentelyä ja liiketoiminnan harjoittamista Tampereen keskustassa?

Arvioi asteikolla 1-5, jossa 1=erittäin turvattomana ja 5 erittäin turvallisena.



# KOLME TURVALLISUUS-UHKAA, KYSYMYKSIÄ JOTKA PITÄÄ KITKEÄ KIIREELLISESTI



**1. Laittomien päihteiden kauppa  
liiketilamme lähistöllä ja siihen  
liittyvät lieveilmiöt**



**2. Häiriökäyttäytyminen  
tai väkivalta myymälän  
välittömässä läheisyydessä**



**3. Toimitilojen välittömässä  
läheisyydessä tapahtunutta  
vandalisointia ja julkisen tilan  
sotkemista**

## KYSYMYKSIÄ

*Mitkä ovat mielestänne turvallisuusuhkia, joita pitäisi saada kiireellisesti vähennettyä. Voit valita kolme tärkeintä.*

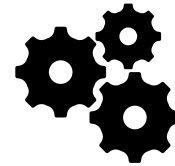
## TULOKSET

Selvästi kiireellisimpänä toimenpiteenä pidettiin laittoman päihteidenkaupan kitkemistä liiketilan läheisyydestä. Kaikista vastaajista 65% oli valinnut tämän. Myös toimialoittain tarkasteltuna toimenpide oli kiireellisin.



### VÄHITTÄISKAUPPA

Vastaajien valinnoissa korostui myös myymälävarkauksien ja myymälän välittömässä läheisyydessä tapahtuvan häiriökäyttäytymisen torjunta



### ASiantuntijapalvelut

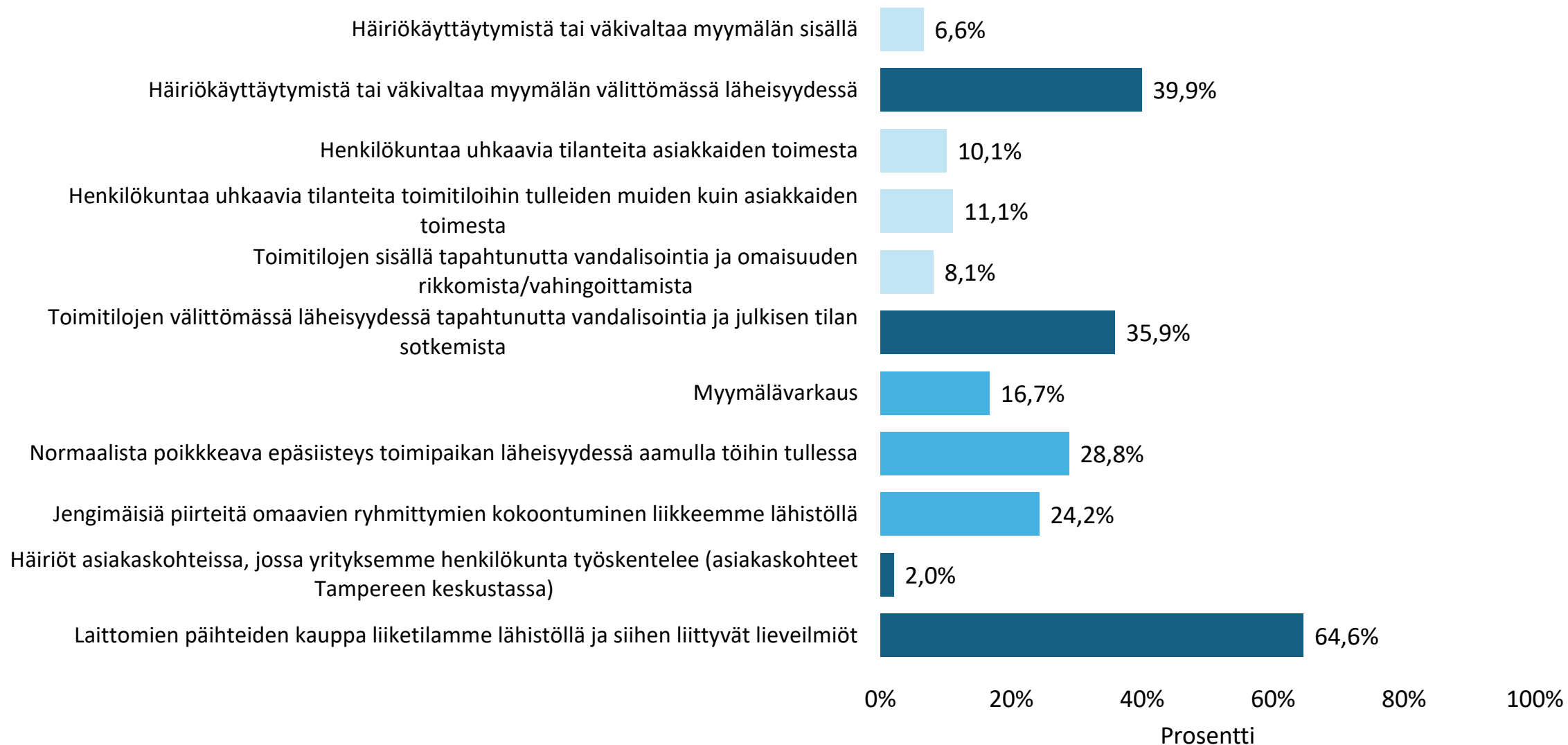
Vastaajat korostivat lisäksi vandalisoinnin estämistä ja yleisen epäsiisteyden hallintaa



### MAJOITUS JA RAVITSEMUSALA

Vastaajien kolmen kärkeen nousi lisäksi häiriökäyttäytyminen liikkeessä ja epämääräisten henkilöiden kokoontuminen liikkeen välittömässä läheisyydessä

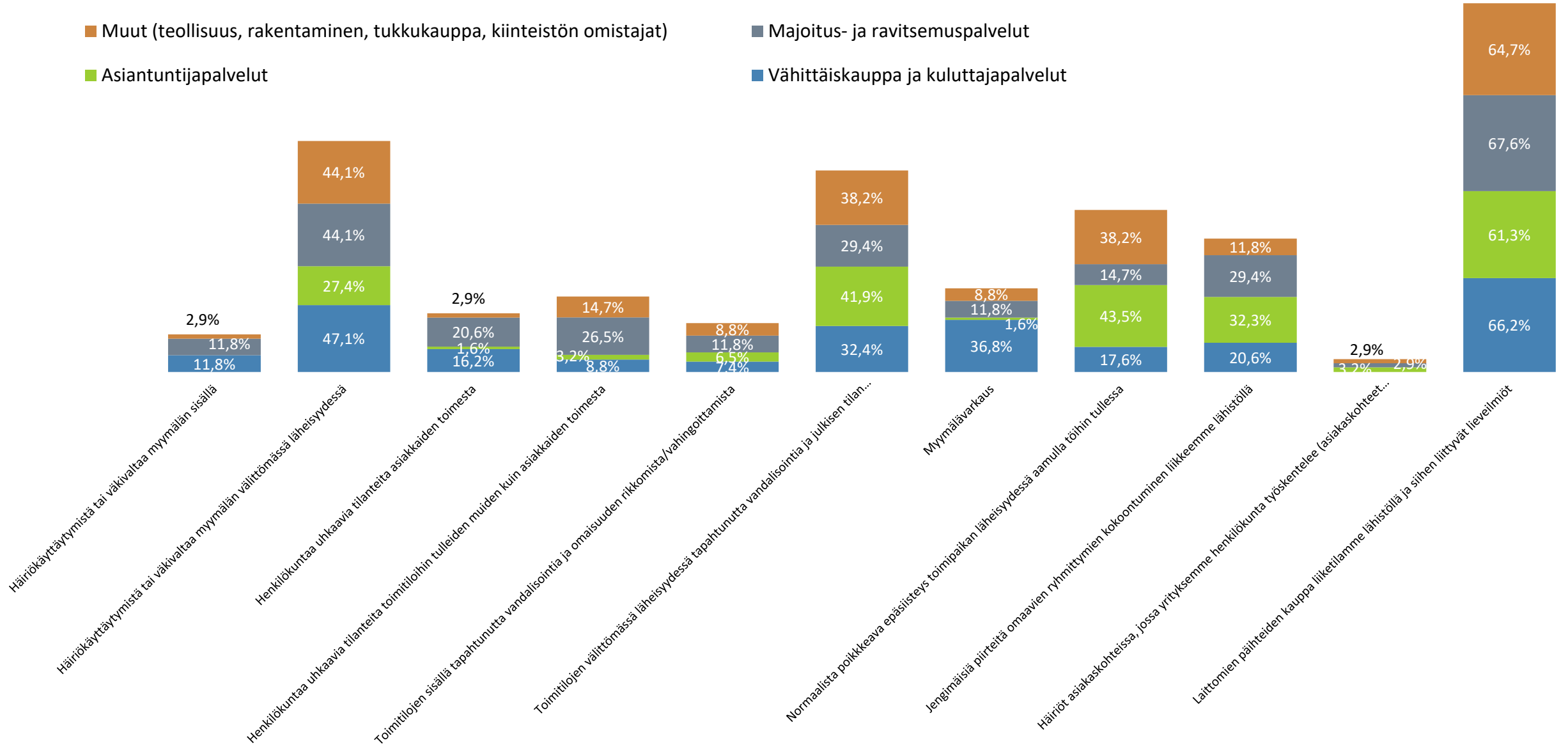
## Mitkä ovat mielestänne turvallisuushkia, joita pitäisi saada kiireellisesti vähennettyä. Voit valita kolme tärkeintä (Kaikki vastaajat N=215 yhteensä)



# Mitkä ovat mielestänne turvallisuusuhkia, joita pitäisi saada kiireellisesti vähennettyä. Voit valita kolme tärkeintä (Toimialoittain jaoteltuna, palkeissa % osuus luokanvastaajista, jotka valitsivat seikan 3 tärkeimmän joukkoon)

■ Muut (teollisuus, rakentaminen, tukkukauppa, kiinteistön omistajat)
 ■ Majoitus- ja ravitsemuspalvelut
 ■ Asiantuntijapalvelut

■ Majoitus- ja ravitsemuspalvelut
 ■ Vähittäiskauppa ja kuluttajapalvelut





# TURVALLISUUSTILANNE KESKUSTASSA ON HEIKENTYNYT!

**KYSYMYS: MITEN TURVALLISUUSTILANNE ON  
KEHITTYNYT VIIMEISEN VIIDEN VUODEN AIKANA?  
KYSYMYS NÄKYI VAIN YRITYKSILLE, JOTKA VASTASIVAT  
TAUSTAKYSYMYKSEEN TOIMINEENSA KESKUSTASSA 5  
VUOTTA TAI ENEMMÄN**

## **KAIKKI VASTAAJAT**

Keskustassa 5 vuotta tai enemmän toimineista yrityksistä 86 % katsoi, että turvallisuustilanne on heikentynyt viiden vuoden aikana jossain määrin tai erittäin paljon

## **VÄHITTÄISKAUPPA JA KULUTTAJAPALVELUT**

Vähittäiskaupan ja kuluttajapalveluiden vastaajat olivat kaikista pessimistisimpiä. Lähes 90% katsoi, että turvallisuustilanne on heikentynyt. 39,4% luokan vastaajista katsoi, että turvallisuustilanne on heikentynyt erittäin paljon

## **ASiantuntijapalvelut**

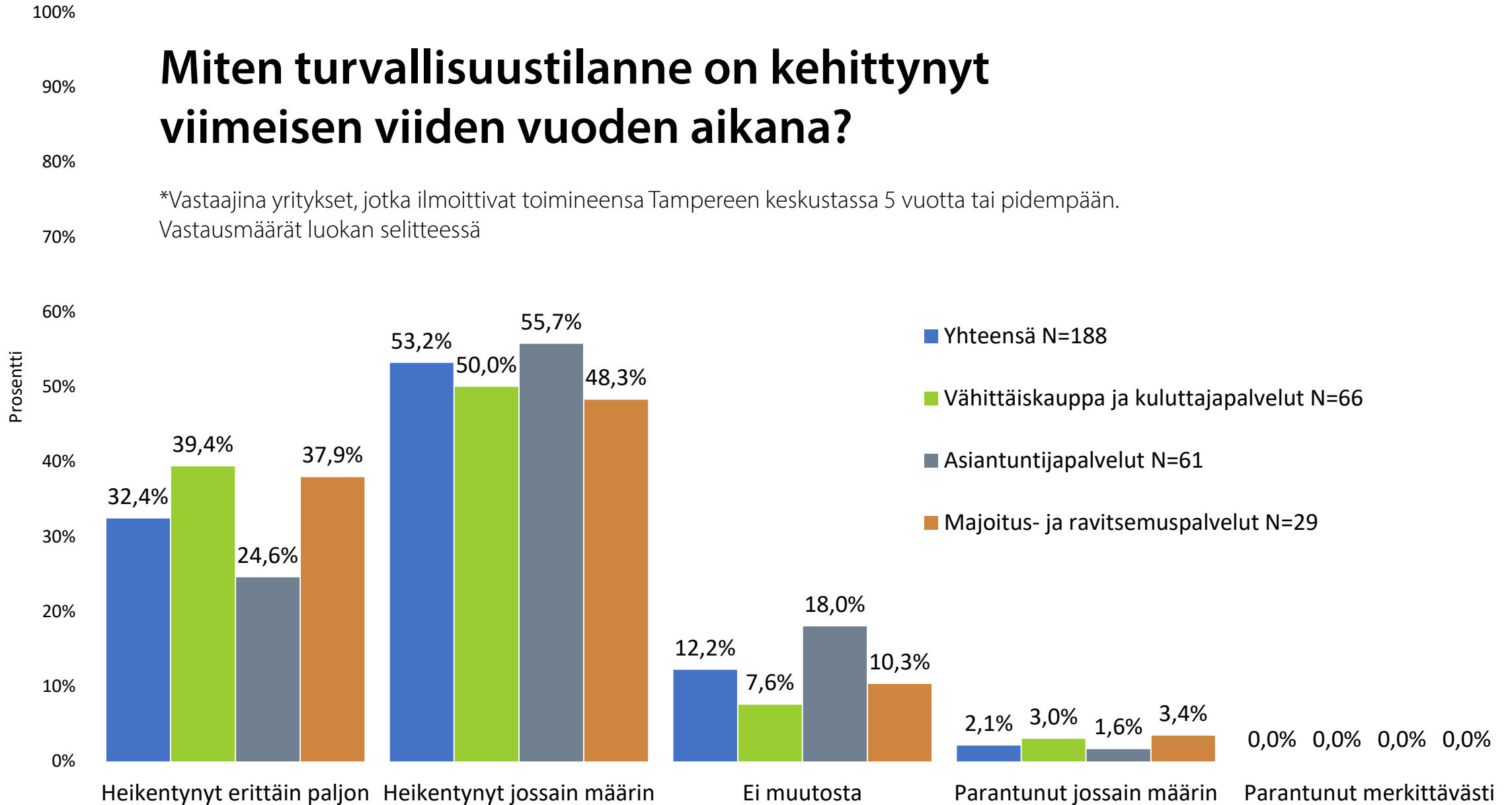
80 % luokan vastaajista katsoi turvallisuustilanteen heikentyneen

## **MAJOITUS- JA RAVITSEMUSPALVELUT**

Luokan vastaajat olivat lähes yhtä pessimistisiä kuin vähittäiskaupan vastaajat. 86% katsoi turvallisuustilanteen heikentyneen. 38% sanoi sen heikentyneen erittäin paljon

# Miten turvallisuustilanne on kehittynyt viimeisen viiden vuoden aikana?

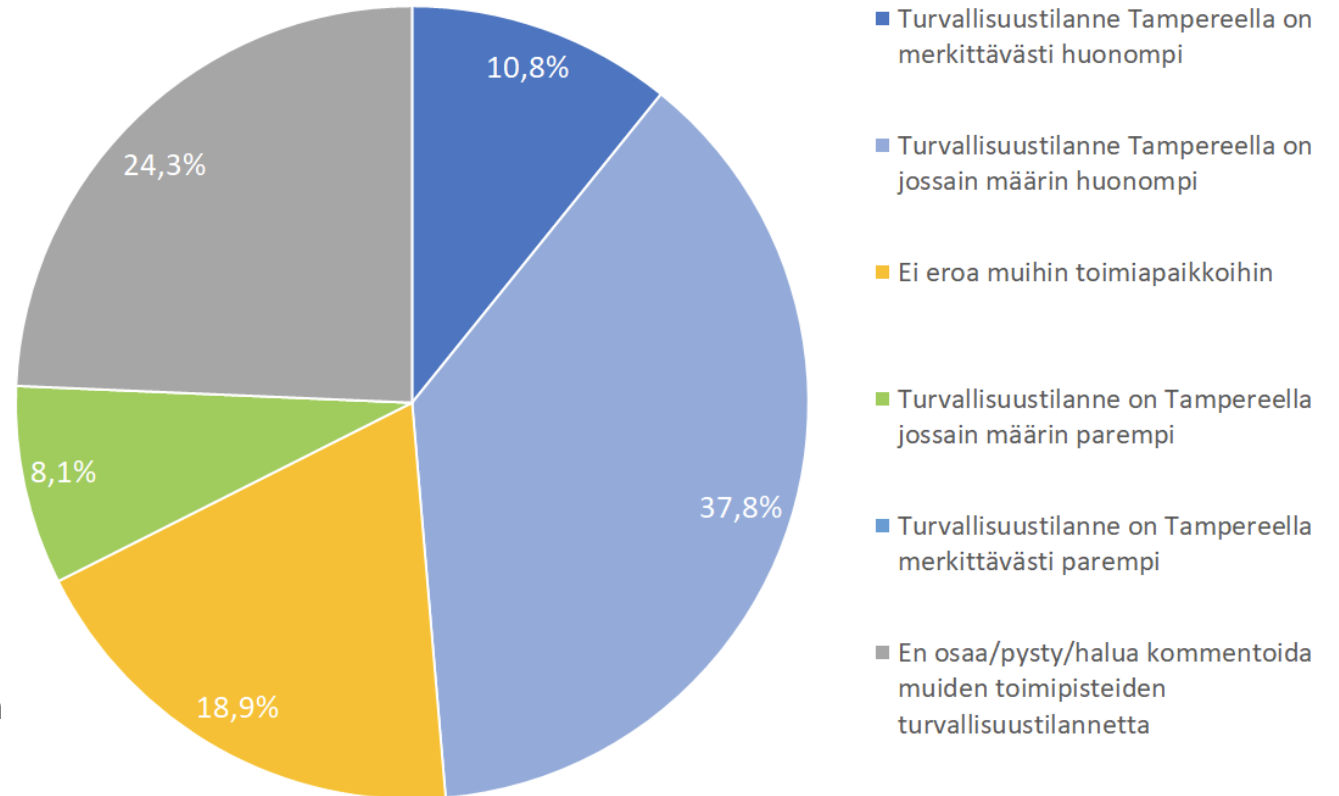
\*Vastaajina yritykset, jotka ilmoittivat toimineensa Tampereen keskustassa 5 vuotta tai pidempään.  
Vastausmäärät luokan selitteessä



## KYSYMYS: MITEN VERTAISITTE TAMPEREEN TOIMIPAIKKAANNE MUIHIN YRITYKSENNE SIJANTIPAIKKoihin?

KYSYMYS NÄKYI VAIN VASTAAJILLE, JOIDEN YRITYKSILLÄ OLI TOIMIPAIKKOJA MUUALLA SUOMESSA, N= 74

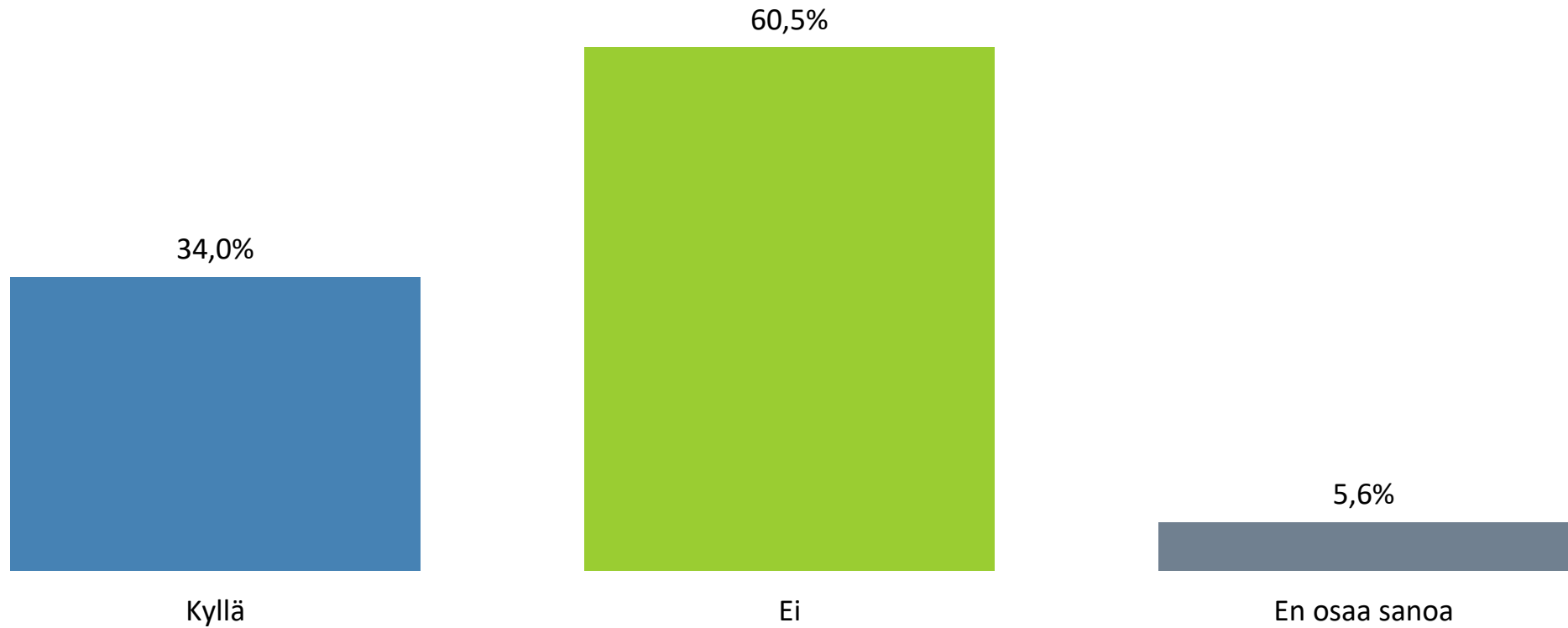
- **NOIN PUOLET VASTAAJISTA**  
Tampereella on huonompi turvallisuustilanne kuin muiden kaupunkien sijainneissamme
- **NELJÄNNES VASTAAJISTA**  
Ei ottanut kantaa muiden toimipisteiden tilanteeseen
- **NOIN VIIDENNES VASTAAJISTA**  
Tampere ei eroa muista toimipaikoista



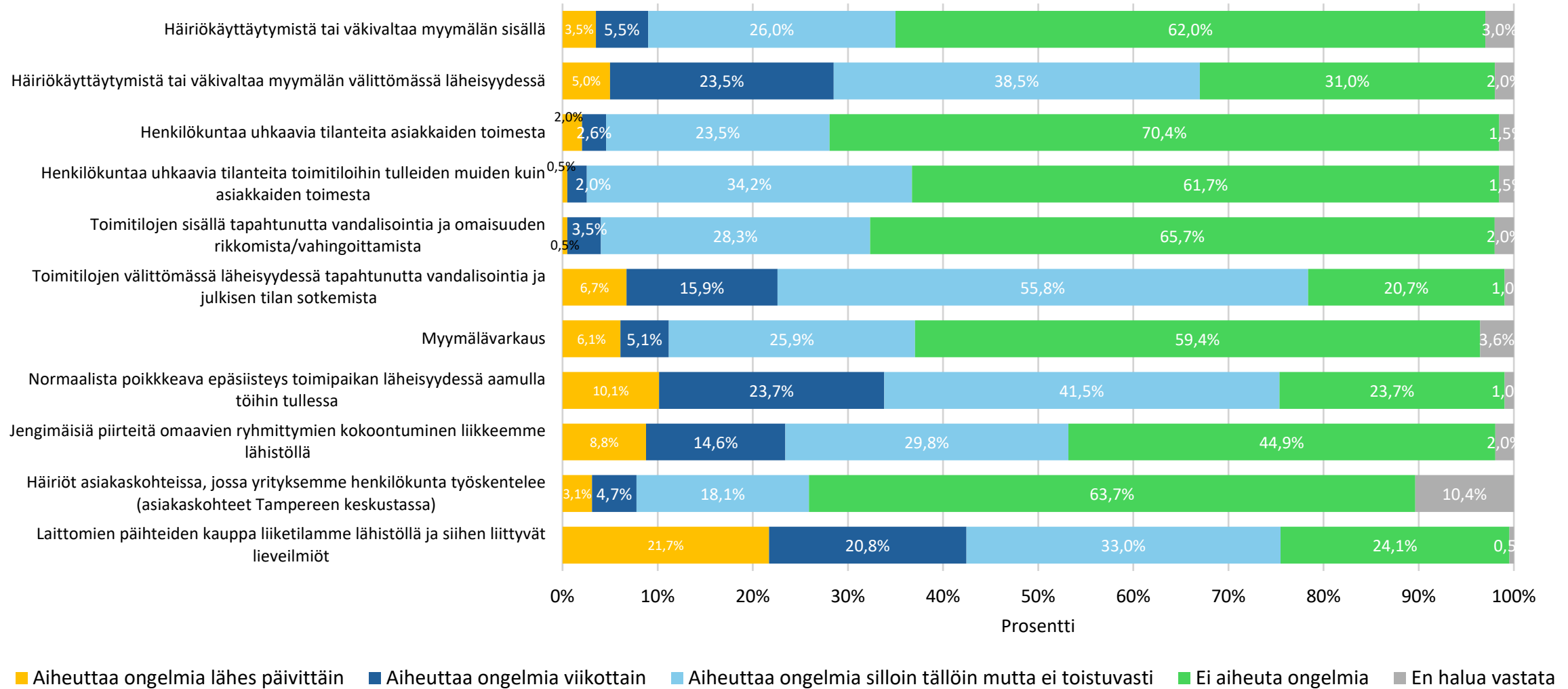
# Oletteko saaneet asiakkailtanne yrityksenne turvallisuuteen ja sijaintiin liittyvää palautetta?

100%  
90%  
80%  
70%  
60%  
50%  
40%  
30%  
20%  
10%  
0%

Prosentti



# Kuinka usein seuraavat asiat aiheuttavat häiriötä toimipaikassanne tai yrityksessänne Tampereen keskustassa? Kaikki vastaajat, N=200

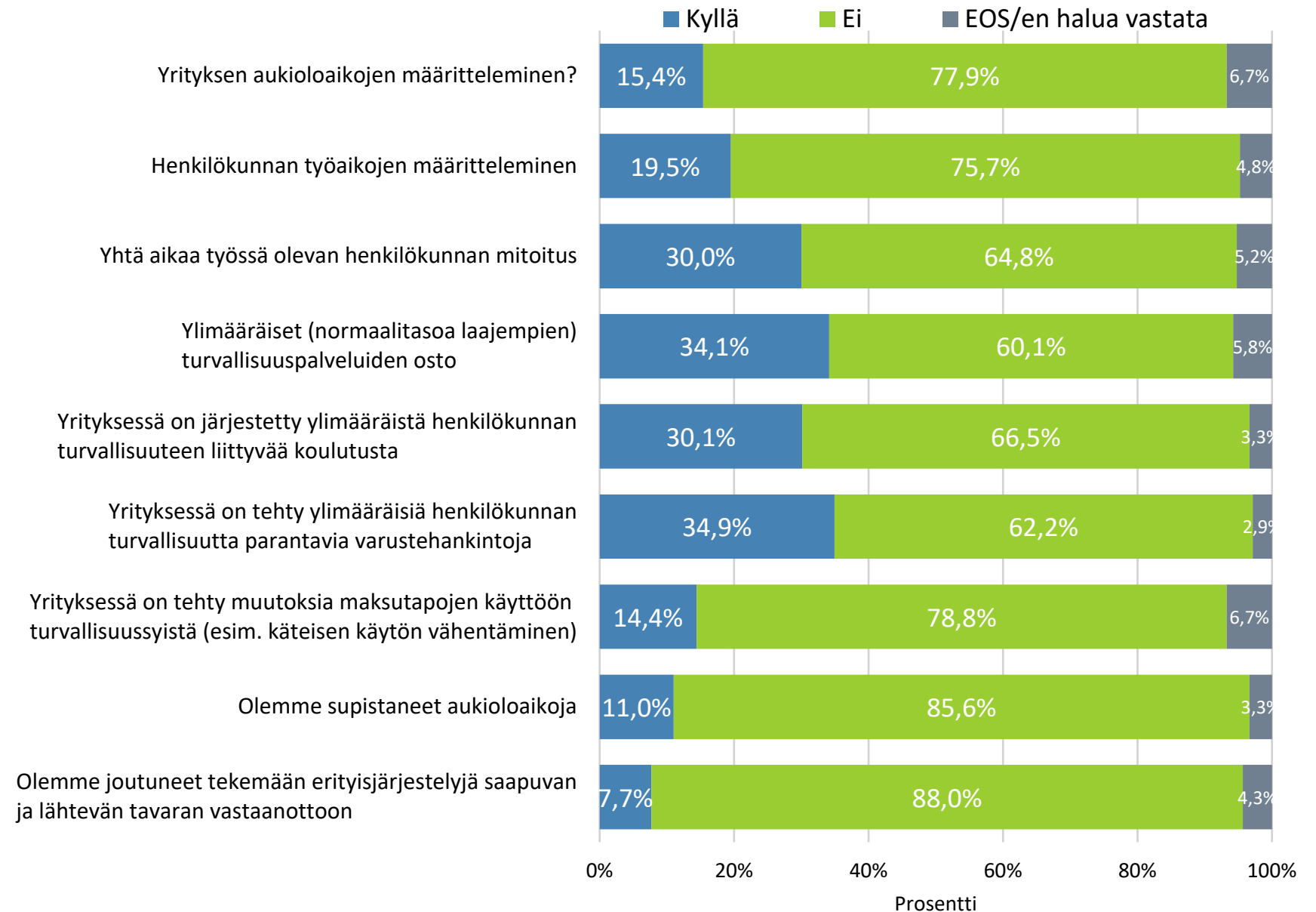


# Kysymys: Oletteko tehneet seuraavia yrityksen päivittäiseen liiketoimintaan tai johtamiseen liittyviä toimenpiteitä turvallisuustilanteen vuoksi?

Suurin osa vastaajista ei ole joutunut tekemään vielä ohessa listattuja toimenpiteitä turvallisuustilanteesta johtuen.

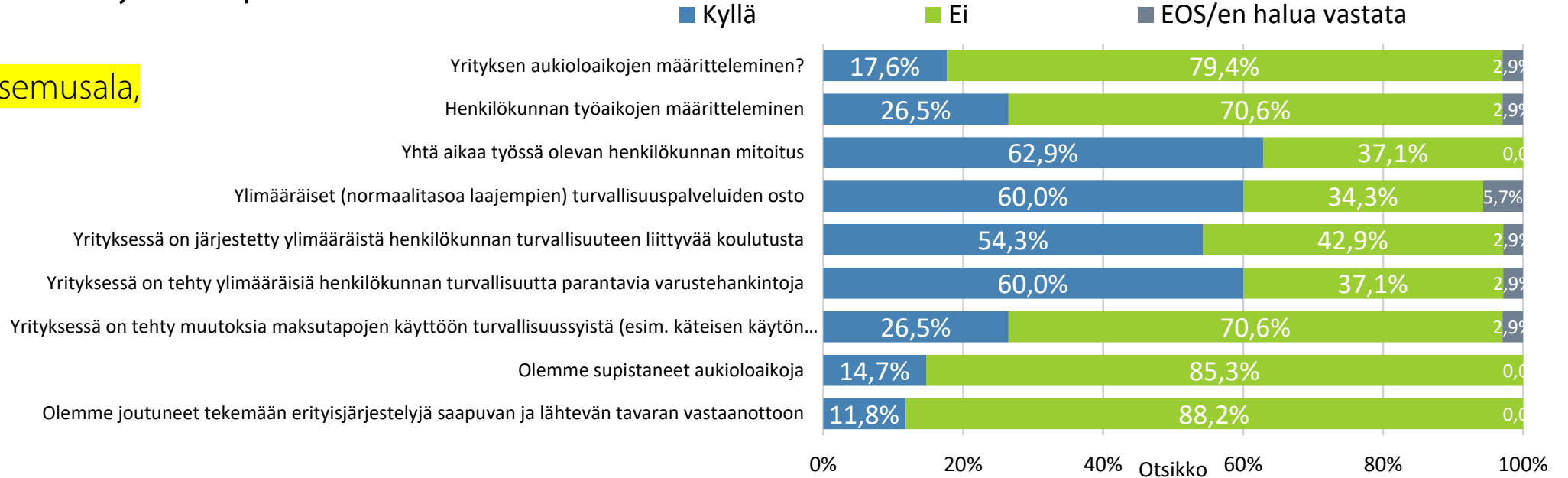
Yleisimmät toimet ovat henkilökunnan turvallisuutta parantavat varustehankinnat, normaalia laajempien turvallisuuspalveluiden osto sekä yhtä aikaa työssä olevan henkilökunnan määrä ja ylimääräinen koulutus.

Tilanne on kuitenkin erilainen majoitus- ja ravitsemusalalla (seuraava dia) ja vähittäis- ja kuluttajapalveluissa. Lisäksi 33100 alueella toimivat yritykset olivat tehneet keskimäärin enemmän listan toimenpiteitä kuin 33200 alueen.

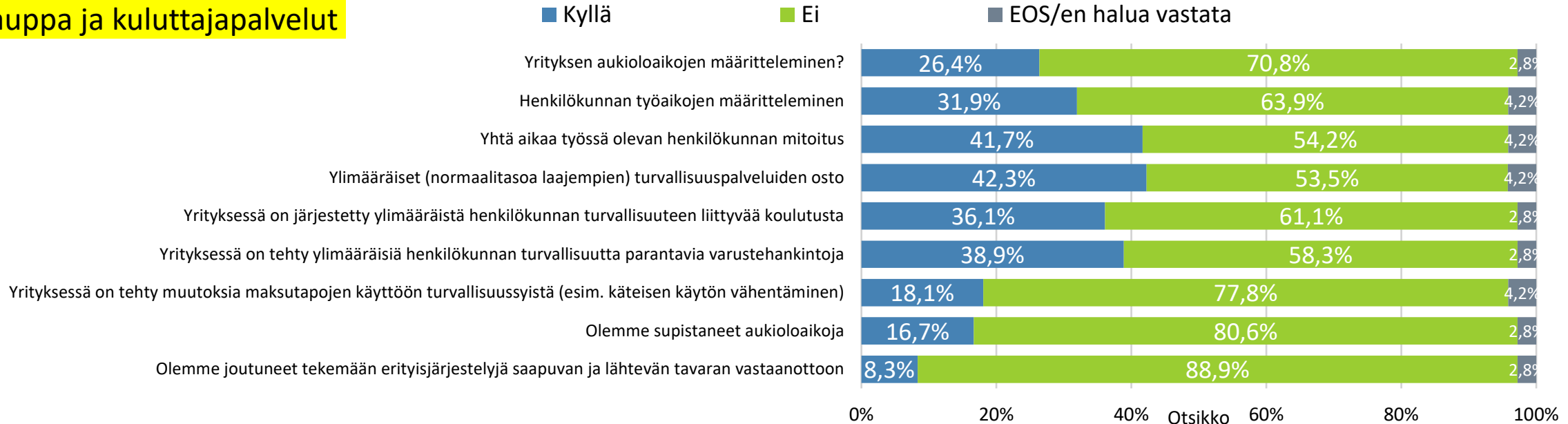


**Kysymys: Oletteko tehneet seuraavia yrityksen päivittäiseen liiketoimintaan tai johtamiseen liittyviä toimenpiteitä turvallisuustilanteen vuoksi?**

**Majoitus- ja ravitsemusala,  
N=34**

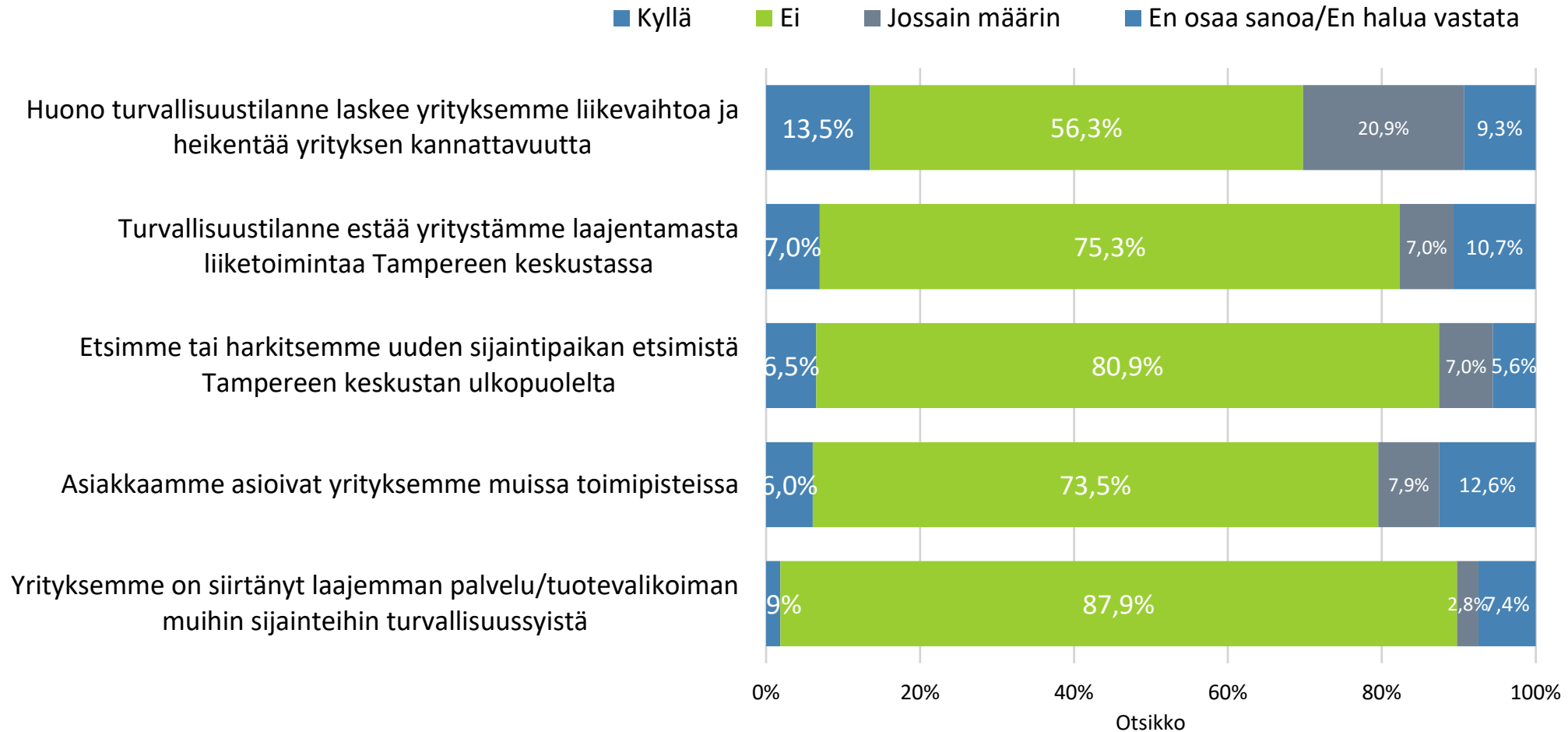


**Vähittäiskauppa ja kuluttajapalvelut  
N=72**



Turvallisuustilanne ei kuitenkaan vielä vaikuta merkittävässä määrin asiakasvirtaan tai liiketoiminnan tuottoihin.

– **KYSYMYS:** Koskettavatko seuraavat väittämät yritystänne/toimipaikkaanne?





# TOIMENPITEET TURVALLISUUSTILANTEEN PARANTAMISEKSI?

## KYSYMYS:

*Millaisia vaikutuksia uskoisit seuraavilla toimenpiteillä olevan turvallisuustilanteeseen lyhyellä aikavälillä?*

Vastaajia pyydettiin arvioimaan 12 nimettyä toimenpidettä asteikolla suuri positiivinen vaikutus, vähäinen vaikutus lyhyellä tähtämellä sekä ei vaikutusta. Lisäksi mukana oli EOS vaihtoehto

## LISÄÄ NÄKYVÄÄ VALVONTAA

*Näkyvän poliisin- tai vartiointihenkilöstön suorittaman valvonnan lisäämisellä katsottiin olevan suurin positiivinen vaikutus turvallisuustilanteeseen. 81 % vastaajista uskoi sen parantavan tilannetta. 61% vastaajista uskoi, että valvonnan lisäämisellä tapahtumien aikaan ja välittömästi niiden päätyttyä olisi myös suuri positiivinen vaikutus*

## NOPEA PUUTTUMINEN JA ENNALTAEHKÄISYÄ

*Toiseksi suurin positiivinen vaikutus katsottiin olevan matalan kynnyksen puuttumisella alkoholin ja huumeiden käyttöön. 80% vastaajista katsoi tällä olevan suuria positiivisia vaikutuksia. Seuraavaksi tärkeimpinä tekijöinä pidettiin resurssien lisäämistä ennaltaehkäisevään nuorisotyöhön (67%) sekä resurssien lisäämistä päihdeongelmaisten henkilöiden auttamistyöhön (64%)*

## MUITA TOIMENPITEITÄ

Vastaajilla oli myös mahdollisuus esittää tarkennuksia tai muita toimenpiteitä. Avoimissa vastauksissa korostui tyytymättömyys nykytilanteeseen ja huoli keskustan maineesta ja vetovoimasta. Muina toimenpiteinä mainittiin penkkien ja muiden "oleskeluun" kannustavien rakenteiden poisto. Toiveissa oli myös sotkujen nopea siivous ja parempi valaistus. Vastauksissa esitettiin myös päihdehoitopalveluiden siirtoa pois ydinkeskustasta

# Millaisia vaikutuksia uskoisit seuraavilla toimenpiteillä olevan turvallisuustilanteeseen lyhyellä aikavälillä? Kaikki vastaajat N= 231

